คู่มือแก้ปัญหา ด้วยสามก๊ก

36 ปัญหาเรื่องคน งาน และเงิน จากสามก๊กทั้ง 97 ตอน



กูรูสามก๊ก

บทตัวอย่างฟรี

วิธีใช้เล่มนี้

เริ่มจากปัญหาที่คุณกำลังเจอ ไม่ต้องอ่านเรียงตามหน้า เปิดสารบัญ เลือกบทที่ตรงกับเรื่องของคุณ แล้วอ่านบทนั้นบทเดียวก็ได้

ทุกบทมีลำดับเหมือนกัน คืออาการของปัญหา เรื่องจากสามก๊ก วิธีคิด ตัวอย่างชีวิตจริง คำถามให้ลองตอบ คำสั่งสำหรับปรึกษา AI และการ์ดหนึ่งหน้าสำหรับแคปหน้าจอเก็บไว้

คลิปเล่าเรื่องได้ทีละตอน เล่มนี้เอาตอนที่เป็นปัญหาเดียวกันมาไว้ด้วยกัน และเพิ่มขั้นตอนที่คุณเอาไปใช้ต่อได้ ถ้าเคยดูคลิปตอนไหน ท้ายเล่มมีดัชนีบอกว่าตอนนั้นอยู่บทใด

เรื่องในเล่มเรียบเรียงใหม่จากวรรณกรรมสามก๊ก บางตอนเป็นเรื่องแต่งในนิยาย ไม่ใช่บันทึกประวัติศาสตร์ ตัวอย่างชีวิตจริงเป็นตัวอย่างสมมติ AI ตอบผิดได้ เรื่องเงิน กฎหมาย และสุขภาพ ควรตรวจกับหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญ ภาพประกอบสร้างด้วย AI

สารบัญ

หมวด 1 อ่านคนให้ออก

1 คนชมเยอะ คนเตือนน้อย จะเชื่อใคร
2 มองข้ามคนเก่ง เพราะดูจากตำแหน่ง อายุ หรือหน้าตา
3 พูดดีทุกอย่าง แต่ไม่รู้ว่าใจจริงคิดอะไร
4 เรื่องนี้ดูดี แต่ใครได้ประโยชน์จริง

หมวด 2 ไว้ใจผิดคน

5 ฝากงานสำคัญไว้ แล้วงานพัง
6 ใจดีจนถูกเอาเปรียบ
7 คนใกล้ตัวหักหลัง
8 ข่าวด่วนเข้ามา ต้องตัดสินใจเดี๋ยวนี้
9 มีคนยุให้ทีมระแวงกันเอง

หมวด 3 อารมณ์พาไปผิดทาง

10 โกรธจนอยากเอาคืนเดี๋ยวนี้
11 กลัวจนคิดไปไกล
12 ลังเลจนโอกาสหายไป
13 มีคนเตือนแล้ว แต่ไม่ฟัง
14 เห็นคนอื่นเก่งแล้วใจไม่สงบ
15 ความรักหรือบุญคุณ ชนกับงาน
16 ชนะแล้วเริ่มประมาท

หมวด 4 ข้อเสนอดีเกินจริง

17 ของดีมาง่ายเกินไป

18 สัญญาฟังดูดี แต่ไม่มีอะไรรับประกัน

หมวด 5 เล็กกว่า แต่ต้องชนะให้ได้

19 ของไม่พอ เวลาไม่พอ แต่งานต้องเสร็จ 5
20 คู่แข่งใหญ่กว่าทุกด้าน
21 ไม่มีตำแหน่ง แต่ต้องสั่งคนที่อาวุโสกว่า
22 เจอภาระใหญ่ แต่ดูไม่ออกว่าเป็นโอกาส
23 ยังไม่ถึงเวลา แต่ทุกคนเร่งให้ลงมือ

หมวด 6 พลาดไปแล้ว

24 พลาดต่อหน้าคนอื่น หรือถูกจับได้
25 แพ้แล้วอยากรีบแก้มือ
26 ต้องถอย แต่ไม่อยากเสียจุดยืน
27 คนสำคัญหายไป แต่งานต้องเดินต่อ

หมวด 7 เจ้านาย ลูกน้อง และทีม

28 พูดถูก แต่กลับโดนเกลียด
29 เก่งจนเจ้านายไม่สบายใจ
30 พยายามเอาใจ แต่กลายเป็นผลร้าย
31 เจ้านายไม่ดี ควรอยู่หรือไป
32 คนเก่งไม่ยอมมาทำงานกับเรา
33 ลูกน้องพลาด จะทำอย่างไรให้เขายังอยู่
34 สั่งงานแล้วไม่ได้อย่างที่คิด

หมวด 8 เจรจาให้ได้ผล

35 ต้องขอจากคนที่ไม่อยากให้
36 ถูกกดดันหรือถูกถามแรงต่อหน้าคนอื่น



หมวด 5 · เล็กกว่า แต่ต้องชนะให้ได้

บทที่ 19
ของไม่พอ เวลาไม่พอ แต่งานต้องเสร็จ

ขงเบ้งถูกสั่งให้หาธนูแสนดอก แต่ไม่ได้ทำเองสักดอก

คุณกำลังเจอเรื่องนี้อยู่หรือเปล่า

- หัวหน้าสั่งงานใหญ่ แต่ไม่เพิ่มคนให้
- ร้านอยากมีลูกค้าเพิ่ม แต่ไม่มีงบโฆษณา
- ลูกค้ารายใหญ่ขอของมากกว่าที่ผลิตทัน

พอเจอแบบนี้ คนส่วนใหญ่จะถามตัวเองว่า จะทำให้ทันได้อย่างไร แล้วก็เริ่มอดนอน ขงเบ้งเคยเจอโจทย์ที่หนักกว่านั้น และเขาเริ่มจากคำถามอื่น

เรื่องจากสามก๊ก

ธนูแสนดอกที่ไม่ต้องทำเอง คลิป EP.51

ก่อนศึกผาแดง จิวยี่หลอกให้โจโฉฆ่าแม่ทัพเรือของตัวเองได้ แต่ขงเบ้งรู้ทันแผนนี้ทันที จิวยี่เห็นว่าขงเบ้งฉลาดเกินไป ปล่อยไว้วันหน้าจะเป็นภัยต่อกังตั๋ง แต่ขงเบ้งเป็นแขกจากฝ่ายเล่าปี่ จะฆ่าตรงๆ ไม่ได้ เขาจึงหาทางใช้กฎทหารแทน

วันหนึ่ง กลางที่ประชุม จิวยี่สั่งให้ขงเบ้งหาลูกธนูให้ครบแสนดอกภายในสิบวัน ถ้าทำไม่สำเร็จ จิวยี่ก็มีเหตุลงโทษตามกฎ

ขงเบ้งตอบว่าสิบวันนานไป ขอแค่สามวัน ถ้าไม่ครบก็ยอมรับโทษประหาร แล้วลงชื่อรับคำสั่งทันที

โลซกมาหา บอกว่าท่านหาเรื่องใส่ตัวเองแท้ๆ จะให้ช่วยอย่างไร ขงเบ้งไม่ตอบเรื่องนั้น เขาขอยืมเรือเร็วยี่สิบลำ ลำละทหารสามสิบคน ให้คลุมเรือด้วยผ้าเขียว แล้วผูกมัดฟางเรียงไว้สองข้างเรือ

สองวันผ่านไป ยังไม่มีใครเห็นเขาทำธนูสักดอก

ก่อนรุ่งสางของวันที่สาม หมอกลงหนาทั่วแม่น้ำ ขงเบ้งชวนโลซกลงเรือ สั่งให้แล่นเข้าหาค่ายทัพเรือของโจโฉ แล้วให้ทหารตีกลองและโห่ร้องเสียงดัง ส่วนตัวเขานั่งจิบเหล้าอยู่ในเรือ

โจโฉมองอะไรไม่เห็น กลัวว่าจะมีทหารซุ่มอยู่ในหมอก จึงห้ามทหารออกไปรบ แล้วสั่งพลธนูให้ระดมยิงเข้าไปในหมอก ลูกธนูปักเต็มมัดฟาง พอเรือหนักไปข้างหนึ่ง ขงเบ้งก็สั่งกลับลำให้อีกข้างรับต่อ

พอแดดขึ้นหมอกจาง ขงเบ้งสั่งให้เรือทุกลำแล่นกลับ ทหารบนเรือตะโกนพร้อมกันว่า ขอบคุณท่านโจโฉที่ให้ลูกธนู กว่าโจโฉจะรู้ตัวก็ตามไม่ทันแล้ว ที่ฝั่ง ทหารขนลูกธนูขึ้นได้กว่าแสนดอก

โลซกถามว่ารู้ได้อย่างไรว่าคืนนั้นหมอกจะลง ขงเบ้งตอบว่าคนเป็นแม่ทัพต้องอ่านลมฟ้าอากาศให้ออก เขาคำนวณไว้ก่อนรับคำสั่งแล้ว โลซกกลับไปเล่าให้จิวยี่ฟัง จิวยี่ตกใจแล้วถอนใจยอมรับว่าขงเบ้งคิดการล้ำลึก เขาสู้ไม่ได้

เรื่องยืมธนูมาจากนิยาย บันทึกประวัติศาสตร์เล่าเรื่องคล้ายกันไว้ว่าเกิดกับซุนกวน เรือของเขาถูกทัพโจโฉระดมยิงจนเอียง เขาจึงกลับลำให้อีกข้างรับลูกธนูจนเรือตรง แล้วแล่นกลับ ไม่ได้เป็นฝีมือขงเบ้ง เราเล่าเรื่องนี้เพื่อเรียนวิธีคิด

วิธีคิดที่เอาไปใช้ได้

1 แยกสิ่งที่ต้องการออกจากวิธีทำ

จิวยี่สั่งให้หาธนู และคนส่วนใหญ่จะนึกถึงการทำธนูทันที แต่สิ่งที่กองทัพต้องการคือมีธนูใช้ พอแยกสองอย่างนี้ออกจากกัน โจทย์ก็เปลี่ยนจากต้องหาไม้ เหล็ก ช่าง และเวลา เป็นแค่ต้องหาว่าธนูแสนดอกอยู่ที่ไหน

2 มองหาคนที่มีสิ่งนั้นอยู่แล้ว

คนที่มีธนูมากที่สุดบนแม่น้ำคือศัตรู ขงเบ้งรู้ด้วยว่าโจโฉเป็นคนระวังตัว ถ้ามองไม่เห็นจะไม่กล้าออกมารบ และจะสั่งยิงแทน เขาจึงไม่ต้องบุกไปแย่งใคร คำถามที่ใช้ได้กับงานของคุณคือ ใครมีสิ่งนี้อยู่แล้ว และอะไรจะทำให้เขาอยากปล่อยออกมา

3 ตรวจเงื่อนไขก่อนรับปาก

คนในที่ประชุมเห็นว่าเขารับปากเกินตัว แต่ขงเบ้งรู้เรื่องหมอกอยู่แล้ว แผนทั้งหมดขึ้นกับเงื่อนไขข้อนี้ ถ้าคืนนั้นฟ้าใส เรือฟางยี่สิบลำก็เป็นแค่เป้าลอยน้ำ ถ้าเรายังไม่มีข้อมูลแบบเดียวกัน เราก็ยังไม่ควรรับปากแบบเดียวกัน

ถ้าเป็นชีวิตจริง

ตัวอย่างสมมติ เพื่อให้เห็นภาพ

> **คนทำงาน**
> หัวหน้าขอรายงานวิเคราะห์ลูกค้าภายใน 3 วัน แทนที่จะเริ่มเก็บข้อมูลใหม่ คุณถามทีมบัญชีและทีมบริการลูกค้าก่อนว่ามีข้อมูลอะไรอยู่แล้ว แล้วใช้เวลาส่วนใหญ่ไปกับการสรุปว่าตัวเลขบอกอะไร

เจ้าของร้าน

ไม่มีงบโฆษณา แต่ร้านใกล้กันมีลูกค้ากลุ่มเดียวกัน โดยไม่ได้ขายของแข่งกัน คุณเสนอทำคูปองข้ามร้าน ลูกค้าของเขาได้ส่วนลดที่ร้านคุณ ลูกค้าของคุณได้ส่วนลดที่ร้านเขา

ฟรีแลนซ์

ลูกค้าขอวิดีโอ 30 ชิ้น พอคุยจริงๆ สิ่งที่เขาต้องการคือให้คนรู้จักแบรนด์มากขึ้น คุณเสนอคลิปหลักสองสามชิ้น แล้วตัดย่อยเป็นคลิปสั้น งานน้อยลง และยังตอบเป้าหมายเดิมของเขา

ข้อควรระวัง

ขงเบ้งหลอกศัตรูในสงคราม แต่ในชีวิตจริง การใช้ของคนอื่นต้องเป็นสิ่งที่เจ้าของรับรู้และเต็มใจ อย่าลอกงาน และอย่าเอาข้อมูลลูกค้าของคนอื่นมาใช้ ถ้ายังไม่เห็นหมอกของตัวเอง ให้ขอเวลาตรวจก่อนรับปาก

ลองใช้กับปัญหาของคุณ

1. สิ่งที่คุณต้องการจริงคืออะไร ถ้าห้ามพูดถึงวิธีทำ

2. ใครมีสิ่งนั้นอยู่แล้ว และเขาจะได้อะไรถ้าร่วมมือกับคุณ
3. เงื่อนไขข้อไหนต้องเป็นจริง แผนนี้จึงจะสำเร็จ
4. คุณตรวจเงื่อนไขนั้นได้อย่างไรก่อนรับปาก
5. ถ้าเงื่อนไขไม่เป็นตามนั้น แผนสำรองคืออะไร

ปรึกษากุนซือ AI

คัดลอกข้อความนี้ไปวางใน AI ที่คุณใช้ แล้วแก้ส่วนในวงเล็บเหลี่ยม

```
คุณคือกุนซือที่ใช้วิธีคิดแบบยีมธนูแสนดอก
ปัญหาของฉันคือ: [เล่าปัญหา]
ของที่มีอยู่: [คน เงิน เวลา]
กำหนดส่ง: [วันที่]

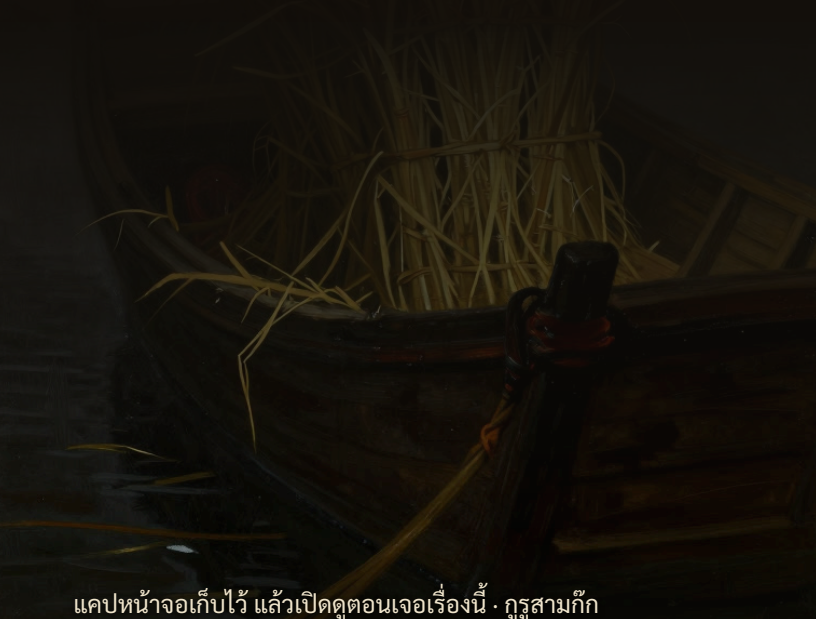
ถามฉันทีละข้อจนได้ข้อมูลครบ แล้วช่วยคิด 4 เรื่องนี้
1. ผลลัพธ์ที่ฉันต้องการจริง โดยแยกออกจากวิธีทำ
2. ใครมีทรัพยากรนี้อยู่แล้ว และข้อเสนอแบบไหนทำให้เขาได้ประโยชน์ด้วย
3. เงื่อนไขที่ต้องเป็นจริง และวิธีตรวจสอบก่อนรับปาก
4. ทางเลือก 3 ทาง พร้อมความเสี่ยงและแผนสำรอง

ห้ามแนะนำวิธีที่หลอกลวงหรือผิดกฎหมาย
ถ้าข้อไหนเป็นการคาดเดา ให้บอกว่าเป็นการคาดเดา
```

การ์ดเก็บไว้ · บทที่ 19

ยืมธนูแสนดอก

1. ต้องการอะไรจริง ห้ามตอบเป็นวิธีทำ
2. ใครมีสิ่งนี้อยู่แล้ว
3. เขาจะได้อะไรถ้าร่วมมือ
4. เงื่อนไขไหนต้องจริง ตรวจก่อนรับปาก
5. ถ้าไม่เป็นตามนั้น แผนสำรองคืออะไร



แคปหน้าจอเก็บไว้ แล้วเปิดดูตอนเจอเรื่องนี้ · กูรูสามก๊ก

อ่านต่อในเล่มเต็ม

เล่มเต็มมี 36 บท เล่าครบทั้ง 97 ตอน ทุกบทมีวิธีคิด ตัวอย่างชีวิตจริง คำถามให้ลองตอบ คำสั่งปรึกษา AI และการ์ดเก็บไว้แบบเดียวกับบทนี้

ติดตามกูรูสามก๊กได้ที่เพจ SamkokGuru